

VACATURE Studentenondersteuning & Administratieve Coördinatie

Over SOUNDPLUG

SOUNDPLUG is een vooraanstaande muziekstudio in Antwerpen, opgericht in 2017 door multi-platinum music engineer Ephraïm Kisala. Sinds de oprichting heeft SOUNDPLUG zich snel ontwikkeld tot een van de bekendste studio's in België. Onze studio heeft tal van prominente artiesten mogen verwelkomen, waaronder DYSTINCT, Zwangere Guy, Laura Tesoro, Dikke, Freddie Konings, Lijpe, Makar, en Bryan MG die bij ons hun liedjes zijn komen opnemen.

SOUNDPLUG Academy

Met zeven jaar ervaring en tal van successen achter ons, zijn we klaar voor de volgende stap: de lancering van de SOUNDPLUG Academy. Deze unieke school zal de eerste in België zijn die opleidingen biedt in mixen, masteren en DJ'en. Onze cursussen worden gegeven door ervaren muzikanten, producers en managers die actief zijn in de muziekindustrie, wat onze academie onderscheidt van anderen.

INFORMATIE OVER DE STAGE:

Locatie: SOUNDPLUG Academy
- Diksmuidelaan 36, 2600 Berchem

Omschrijving:

Heb jij een passie voor klantenservice en wil je graag studenten ondersteunen in hun leertraject? SOUNDPLUG Academy zoekt een klantgerichte stagiair(e) voor onze helpdesk en klantenservice.

Taken:

- **Studentenondersteuning:****
 - Beantwoorden van vragen van studenten over de opleiding en procedures.
 - Verstrekken van informatie en hulp bij inschrijvingen, betalingen en andere administratieve zaken.
- **Klantenservice:****
 - Fungeren als eerste aanspreekpunt voor alle inkomende vragen en verzoeken.
 - Oplossen van problemen en klachten van studenten en andere betrokkenen.
- **Administratie:****
 - Beheren van administratieve taken zoals het bijhouden van dossiers, registraties en andere gegevens.
 - Ondersteunen van het team met administratieve en organisatorische taken.
- **Communicatie:****
 - Zorgen voor een efficiënte doorstroom van informatie tussen studenten en het team.
 - Up-to-date houden van FAQ's en andere informatieve documenten voor studenten.

Wat wij vragen:

- Een klantgerichte en probleemoplossende instelling.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Nauwkeurigheid en organisatorisch talent.

Stel je kandidaat Stuur een e- mail met cv en motivatie naar ephraim@soundplug.be Vragen m.b.t. de vacature mag je richten aan Ephraïm Kisala (ephraim@soundplug.be/ +3245655906